

# Nouveau à CAE LearningSpace ?

Laissez-nous vous guider !




Voici ce à quoi vous pouvez vous attendre après avoir obtenu l'un de nos produits CAE LearningSpace, l'avoir installé dans vos locaux et être prêt à utiliser.

**Le service clientèle de CAE LearningSpace sera là pour vous !**



 Spécifications de la garantie

## Comment nous joindre ?

-  Comment nous joindre ? [avs-support@cae.com](mailto:avs-support@cae.com)
-  Téléphone du service clientèle [1-866-462-7920](tel:1-866-462-7920) - Ext. 2
-  Chat en direct <https://help.caelearningspace.com> - Aide en direct disponible

## Assistance à la clientèle

Assistance AVS	Heures d'ouverture (EST)
Du lundi au vendredi	2:00 a.m. - 8:00 p.m. (EST)
Samedi - Dimanche	Disponible si acquis en supplément et planifié avec l'équipe
Jours fériés aux États-Unis	Assistance par courrier électronique et par chat de 2h00 à 16h00 (EST)



## Assistance technique

- > Assistance à l'utilisation
- > Courts webinaires (peuvent être planifiés pour l'assistance)
- > Formation supplémentaire (peut être achetée)
- > Surveillance du serveur
- > Maintenance quotidienne
- > Monitoring en direct pour les événements

## Site d'aide de CAE LearningSpace

- > Une Base De Connaissances Régulièrement Mise À Jour
- > Vidéos De Webinaires, Vidéos De Formation
- > Courriels de notification sur les nouveautés et les mises à jour
- > Conseils et astuces



-  [Visitez le site d'aide pour des articles et de courtes vidéos](#)
-  [Regardez notre courte vidéo promotionnelle](#)

# Disponibilité du service clientèle

<b>-3</b>	<b>Las Vegas</b> PST États-Unis, Nevada	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm
		11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm
<b>-1</b>	<b>Houston</b> CST États-Unis, Texas	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm
		0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	
<b>0</b>	<b>Sarasota</b> EST États-Unis, Floride	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm
		1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm		
<b>+5</b>	<b>Dublin</b> GMT Irlande	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am
		6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	
<b>+6</b>	<b>Veszprém</b> CET Hongrie	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am
		7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	
<b>+6</b>	<b>Mainz</b> CET Allemagne	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am
		7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	
<b>+9</b>	<b>Abu Dhabi</b> GMT+4 Émirats Arabes Unis	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am
		10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	
<b>+10.5</b>	<b>New Delhi</b> IST Inde	10:30 am	11:30 am	12:30 pm	1:30 pm	2:30 pm	3:30 pm	4:30 pm	5:30 pm	6:30 pm	7:30 pm	8:30 pm	9:30 pm	10:30 pm	11:30 pm	0:30 am	1:30 am	2:30 am	3:30 am	4:30 am	5:30 am	6:30 am	7:30 am	8:30 am	9:30 am
		11:30 am	12:30 pm	1:30 pm	2:30 pm	3:30 pm	4:30 pm	5:30 pm	6:30 pm	7:30 pm	8:30 pm	9:30 pm	10:30 pm	11:30 pm	0:30 am	1:30 am	2:30 am	3:30 am	4:30 am	5:30 am	6:30 am	7:30 am	8:30 am	9:30 am	
<b>+13</b>	<b>Manille</b> PST Philippines	1 pm	2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm
		2 pm	3 pm	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am		
<b>+16</b>	<b>Sydney</b> AEDT Australie	4 pm	5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm	1 pm	2 pm	3 pm
		5 pm	6 pm	7 pm	8 pm	9 pm	10 pm	11 pm	0 am	1 am	2 am	3 am	4 am	5 am	6 am	7 am	8 am	9 am	10 am	11 am	12 pm				